

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE

UMOWA

zawarta w Krakowie w dniu/w dniu złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentujących Strony

pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie, (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON 351554353, reprezentowaną przez:

Łukasza Franka – Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr 418/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 2 listopada 2018 r. , adres do doręczeń i kontaktu: Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków

zwaną dalej **Zamawiającym** lub **Zarządem**,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości (*dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej*), opłacony w części/w całości (*dotyczy spółki akcyjnej*), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

.....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwązamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju,

2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
..... zamieszkałym
legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer).....
PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez
Ministra Rozwoju

prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą
..... posiadającym REGON..... i
NIP.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1.....
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości
..... (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki
akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym
przez:

.....

lub *(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
..... zam. legitymującym się dowodem
osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i
Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, posiadającym REGON:
..... i NIP:, PESEL

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie
zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr
.... z dnia:

..... (Lider Konsorcjum),
reprezentowanego przez:

1)

2)

zwanym dalej **Wykonawcą**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 1320, dalej: Pzp) (znak sprawy)
Strony zawierają niniejszą umowę, zwaną dalej: Umową, o następującej treści:

§ 1

1. **Zarząd** oświadcza, że jako jednostka organizacyjna Gminy Miejskiej Kraków, której statut obejmuje zadania z zakresu organizacji przewozów pasażerskich, wykonuje zadania własne Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego, w zakresie organizowania i zarządzania gminnymi przewozami o charakterze użyteczności publicznej w ramach systemu Komunikacja Miejska w Krakowie (zwanego dalej: KMK). Do zakresu działania **Zarządu** należą m.in. zadania obejmujące **prowadzenie windykacji i egzekucji należności powstałych z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych**.
2. **Zamawiający** powierza, a **Wykonawca** – zgodnie z Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 1a do Umowy, sporządzoną na podstawie dokumentów zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i wynikiem przeprowadzonego przetargu nieograniczonego oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, zobowiązuje się do wykonania zadania pn. **„Prowadzenie windykacji i egzekucji należności powstałych z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych”**, zwanego dalej również **Przedmiotem umowy**.
3. Celem niniejszej Umowy jest określenie szczegółowych warunków wykonywania przez **Wykonawcę** zadań stanowiących Przedmiot umowy. Umowa określa również warunki wynagradzania **Wykonawcy** za wykonywanie zadań objętych niniejszą Umową, a także zasady prowadzenia przez **Zarząd** nadzoru nad realizacją przez **Wykonawcę** Umowy.
4. Szczegółowy zakres Przedmiotu umowy został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz Ofercie **Wykonawcy**, stanowiącej Załącznik nr 1a do Umowy. **Wykonawca** zobowiązany jest do wykonywania Umowy zgodnie z jej zapisami, Opisem Przedmiotu Zamówienia, z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i normami przy dołożeniu należytej staranności wymaganej od profesjonalnego **Wykonawcy**.
5. Objęte Umową zadania **Wykonawca** realizować będzie w oparciu o niniejszą Umowę oraz odnoszące się do Przedmiotu umowy regulacje prawne, w szczególności zapisy:
 - a) Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1262 ze zm.),
 - b) Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 285 z późn. zm.),
 - c) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019, poz. 1781 z późn. zm.) i przepisów wykonawczych do tej ustawy,
 - d) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, dalej również: RODO),

- e) Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr 38, poz.266 z późn. zm.),
 - f) Uchwały Nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych i przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego (z późn. zm.),
 - g) Uchwały Nr XLIV/544/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 maja 2008 r. w sprawie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie (z późn. zm.),
 - h) Uchwały nr XXI/545/25 Rady Miasta Krakowa z dnia 9 kwietnia 2025 r. w sprawie szczegółowych zasad, sposobu i trybu udzielania ulg w spłacie należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny przypadających Gminie Miejskiej Kraków lub jej jednostkom organizacyjnym, a także wskazania organów do tego uprawnionych,
 - i) Uchwały nr CVII/2767/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 lipca 2018 r. w sprawie niedochodzenia należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny przypadających Gminie Miejskiej Kraków lub jej jednostkom organizacyjnym,
 - j) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1530 z późn. zm.),
 - k) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn. zm.),
 - l) Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1568 z późn. zm.),
 - m) Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.),
 - n) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.),
 - o) Ustawy z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1564 z późn. zm.),
 - p) Ustawy z dnia 6 lipca 1982 o radcach prawnych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 499 z późn. zm.),
 - q) innych przepisów związanych ze stosowaniem uprawnień do bezpłatnych i ulgowych przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie, wynikających z przyjętych uchwał Rady Miasta Krakowa.
6. Wszystkie czynności służące realizacji niniejszej Umowy **Wykonawca** wykonywać będzie w imieniu, na rzecz i z umocowania **Zarządu** na podstawie stosownych pełnomocnictw.
7. **Zarząd** udzieli odrębnego pełnomocnictwa dla **Wykonawcy** lub wskazanego przez Wykonawcę przedstawiciela Wykonawcy do wykonywania w imieniu Zarządu czynności określonych w § 2 Umowy, w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa i zapisami Umowy.
8. Wszystkie wpływy należności, o których mowa w § 2 Umowy, otrzymane i wyegzekwowane od pasażerów KMK przez **Wykonawcę**, w tym wpływy z tytułu: pobranych opłat dodatkowych i należności przewozowych, naliczonych odsetek oraz zwrotu kosztów: upomnień sądowych,

komorniczych i innych związanych z windykacją i zasądzonych przez sąd, stanowią dochód Zarządu.

9. **Wykonawca upoważniony jest do pobierania opłat i należności wymienionych w ust. 8 powyżej na własny, wyodrębniony rachunek bankowy, z zastrzeżeniem, że całość tych środków zgromadzonych w danym dniu na tym rachunku (100% salda) przekazywana będzie najpóźniej następnego dnia roboczego na wskazany rachunek bankowy Zarządu nr: 54 1020 2892 0000 5102 0688 7501. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do zwrócenia się bezpośrednio do banku prowadzącego rachunek bankowy Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, z wnioskiem o przesłanie wyciągów z tego rachunku do Zamawiającego na koszt Wykonawcy. W przypadku wpływu do Wykonawcy jakiegokolwiek należności z tytułu nieuregulowania opłat dodatkowych i należności przewozowych, odsetek lub zwrotu kosztów po upływie okresu obowiązywania Umowy lub po jej wcześniejszym zakończeniu, Wykonawca zobowiązany jest całość takich środków przekazać najpóźniej następnego dnia roboczego na wskazany w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu rachunek bankowy Zarządu, bez dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów. W razie zmiany numeru rachunku wskazanego w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu Zamawiający ze stosownym wyprzedzeniem poinformuje o tym pisemnie Wykonawcę i zawiadomienie to będzie skuteczne z punktu widzenia wykonania niniejszej Umowy bez konieczności zawierania aneksu do niej. Rachunek bankowy Wykonawcy, o którym mowa w niniejszym ustępie, winien być wygaszony z dniem do 01.05.2029 r., chyba że Strony postanowią inaczej-**
10. **Wykonawca** jest zobowiązany zapewnić odpowiedni personel, posiadający kwalifikacje i doświadczenie, niezbędne do świadczenia usług określonych w niniejszej Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w ramach etapu 3 i 5, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, przez osoby posiadające uprawnienia do wykonywania zawodu adwokata lub radcy prawnego, zgodnie z ustawą z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1564 z późn. zm.) lub ustawą z dnia 6 lipca 1982 o radcach prawnych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 499 z późn. zm), wskazane w załączniku nr 1c do Umowy, z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o radcach prawnych, ustawą Prawo o adwokaturze oraz zgodnie z etyką zawodową.
- 10a. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy zajdzie konieczność zmiany osób wymienionych w Załączniku nr 1c do Umowy, osoby je zastępujące muszą mieć co najmniej takie kwalifikacje i podstawę dysponowania jak osoby zastępowane (wskazane w ofercie Wykonawcy). O zmianie osób z załącznika nr 1c do Umowy Wykonawca powiadomi Zamawiającego najpóźniej do 5 dni roboczych przed planowaną zmianą. Zmiana osób, o której mowa w niniejszym ustępie, wymaga aneksowania Umowy. W przypadku skierowania do realizacji Umowy osoby niespełniającej wymogów, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, wskaże do realizacji Umowy osobę o właściwych kwalifikacjach, a w przypadku zwłoki Wykonawcy w tym zakresie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki.
- 10b. **Wykonawca** zapewnia również, że wykorzystywane do świadczenia usług objętych Umową systemy, urządzenia i sprzęt **Wykonawcy**, mają odpowiednie certyfikaty i spełniają wszelkie wymogi w zakresie bezpieczeństwa, w tym ochrony danych osobowych i ochrony środowiska.
11. **Wykonawca** zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 7 dni od daty wpływu żądania **Zarządu**, udostępnić **Zarządowi** wszelkie informacje lub udzielić wyjaśnień o działaniach podejmowanych w związku z wykonywaniem Przedmiotu umowy, w tym również tych, które mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa **Wykonawcy**.

12. **Wykonawca** zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym **lub wybranym przez Zamawiającego wykonawcą usługi** w zakresie kontroli dokumentów przewozu oraz kontroli stosowania warunków przewozu zwierząt i rzeczy w pojazdach Komunikacji Miejskiej w Krakowie.
13. **Wykonawca** odpowiada za szkody wynikłe wskutek zawnionego naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, nie odpowiada zaś za szkody i straty wynikłe z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**. **Wykonawca** odpowiada wobec **Zamawiającego** za wszelkie szkody powstałe na skutek działania lub zaniechania jego pracowników lub osób trzecich, którymi posługuje się **Wykonawca** przy wykonywaniu swoich obowiązków.
14. **Wykonawca** oświadcza, iż:
- a) dokonał z należytą starannością weryfikacji dostarczonych przez **Zamawiającego** dokumentów, w tym Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz miejsca wykonywania usług oraz że nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń,
 - b) szczegółowo zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego, które uwzględnił w swojej Ofercie i dokonał należytej wyceny prac,
 - c) rozważył warunki realizacji Umowy i wynikające z nich koszty oraz inne okoliczności niezbędne do zrealizowania powierzonego Przedmiotu umowy,
 - d) posiada wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia, konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje do wykonania Przedmiotu umowy, jak również dysponuje niezbędnym zapleczem technicznym i osobowym do ich przeprowadzenia i nie widzi przeszkód do pełnego i terminowego wykonania niniejszej Umowy. **Wykonawca** oświadcza, iż jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym do realizacji Przedmiotu umowy, w tym posiada niezbędną wiedzę, odpowiedni sprzęt oraz potencjał techniczny do realizacji niniejszej Umowy.
15. Strony zobowiązują się do pełnej współpracy w zakresie wykonywania Przedmiotu umowy, w tym do udzielania informacji/wyjaśnień niezbędnych do prawidłowej realizacji postanowień niniejszej Umowy, opartej na wzajemnym zaufaniu i poszanowaniu wzajemnych interesów.
16. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za jakość prac oraz bezpieczeństwo wszelkich czynności wykonywanych przy realizacji obowiązków umownych.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Zadaniem **Wykonawcy** w ramach realizacji Przedmiotu umowy jest świadczenie usług w wymienionym poniżej zakresie:
- 1) prowadzenie windykacji i egzekucji należności z tytułu nieuregulowania:
 - a) należności przewozowych i opłat dodatkowych z tytułu jazdy bez ważnego biletu lub za brak dokumentu uprawniającego do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu,
 - b) opłat dodatkowych z tytułu nieuzasadnionego zatrzymania pojazdu,

- c) opłat dodatkowych z tytułu naruszenia przepisów dotyczących przewozu rzeczy i zwierząt,

w określonym w wezwaniu do zapłaty terminie, w tym również kontynuacja niezakończonych przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy windykacji i egzekucji należności z tytułu wystawienia wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych powstałych w okresie od dnia 1 lutego 2016 r. do dnia 31 marca 2026 r. na zasadach określonych w § 4 Umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

- 2) przekazanie pełnej dokumentacji spraw niezakończonych wskazanemu przez **Zarząd** podmiotowi, na koszt **Wykonawcy**, w ciągu 7 dni od daty zakończenia świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy i zabezpieczenie dochodzonych w ramach tych spraw roszczeń.
 - 3) wykonywanie pozostałych czynności objętych niniejszą Umową.
- 2. **Wykonawca** będzie realizował wymienione w ust. 1 usługi na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz w stanowiących jej integralną część załącznikach, w szczególności w Załączniku nr 1 - Opisie Przedmiotu Zamówienia.
 - 3. Do obowiązków **Wykonawcy** należy powiadomienie dłużników **Zarządu** o nowym numerze rachunku bankowego, na który należy wpłacać należności, nie później niż w momencie podjęcia pierwszej czynności windykacyjnej przez **Wykonawcę** w odniesieniu do konkretnego dłużnika.
 - 4. Z zastrzeżeniem zdania drugiego niniejszego ustępu do wykonywania powierzonych zadań **Wykonawca** wykorzystywał będzie oprogramowanie wspomagające, którego **Zarząd** jest licencjobiorcą i którego opis techniczny i funkcjonalny znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy. Zamawiający zastrzega, że w trakcie obowiązywania Umowy może dokonać zmiany oprogramowania do obsługi procesu windykacji cywilnych należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty.
 - 5. **Zarząd** zapewni **Wykonawcy** prawo do korzystania z tego oprogramowania, o którym mowa w ust. 4, w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.
 - 6. **Zarząd** dopuszcza równoległe stosowanie przez **Wykonawcę** oprogramowania innego niż wskazane w ust. 4 zdanie pierwsze na poniższych zasadach:
 - a) **Zarząd**, po zapoznaniu się z systemem **Wykonawcy**, wyrazi zgodę na jego użytkowanie jeśli będzie ono spełniać wymagania i zapewniać funkcjonalności opisane w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy,
 - b) **Wykonawca** wprowadzi do systemu **Zarządu**, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wszystkie operacje, które będzie wykonywał oraz wszelkie możliwe informacje związane z daną sprawą (informacje o etapach prowadzonej windykacji itp.) niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie do 3 dni od zaistnienia zdarzenia skutkującego wykonaniem takich czynności,
 - c) **Zarząd** dopuszcza wykonanie przez **Wykonawcę** kopii danych z systemu **Zamawiającego** obejmujących sprawy należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych powstałych w okresie od dnia 1 lutego 2016 r. do dnia 31 marca 2026 r., niezakończone przed datą rozpoczęcia przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy świadczenia usługi windykacji i egzekucji należności z tytułu wystawienia wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych i równoległe prowadzenie ich w systemie **Wykonawcy**,

- d) koszty związane z importem i eksportem danych z systemu **Zamawiającego** do systemu **Wykonawcy** pozostają po stronie **Wykonawcy**,
 - e) **Zarząd** zastrzega sobie prawo do wglądu i weryfikacji danych w oprogramowaniu **Wykonawcy**,
 - f) **Wykonawca** zapewni **Zarządowi** nieodpłatnie i w niezbędnym zakresie prawo do korzystania z oprogramowania wspomagającego użytkowanego przez **Wykonawcę**.
7. **Wykonawca** najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy przedłoży **Zamawiającemu** następujące dokumenty:
- a) polisy ubezpieczeniowe - w formie kopii tych dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem,
 - b) potwierdzenia terminowego uiszczenia składki ubezpieczeniowej - w formie kopii tych dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem,
- potwierdzające, że **Wykonawca** posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą obejmującą Przedmiot umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 1 000 000,00 zł. W uzasadnionych wypadkach **Zamawiający** jest uprawniony do żądania od **Wykonawcy** przedłożenia oryginałów przedłożonych dokumentów.
- W przypadku wygaśnięcia polisy przed zakończeniem realizacji Umowy, **Wykonawca** jest zobowiązany do doręczenia **Zamawiającemu** potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy na kolejny okres, nie później niż na 7 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowej polisy. Na każde wezwanie **Zamawiającego** w trakcie obowiązywania Umowy, **Wykonawca** zobowiązany jest przedłożyć mu dowody potwierdzające terminowe uiszczanie składek ubezpieczeniowych za dany okres ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
8. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonaniem niniejszej Umowy.
9. **Wykonawca** zobowiązuje się koordynować wszelkie działania związane z realizacją niniejszej Umowy.

** tylko w przypadku, gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis ust. 9a-9d:*

9a. Jeżeli Wykonawcą jest Konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład Konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie Umowy i za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

9b. Wykonawcy wchodzący w skład Konsorcjum zobowiązani są do pozostawania w Konsorcjum przez cały czas trwania Umowy.

9c. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania Przedmiotu umowy, zawierającej m. in. informacje za wykonanie jakiego zakresu niniejszej Umowy odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum, który to podział winien być zgodny z oświadczeniami złożonymi przez Konsorcjum na etapie postępowania o udzielenie zamówienia

publicznego, jak również kopii dokumentu wprowadzającego zmiany do tej umowy. W oparciu o umowę i oświadczenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, sporządzony zostanie Załącznik nr 1b do Umowy, określający podział obowiązków podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum przy realizacji Przedmiotu umowy. Jeżeli Konsorcjum zamierza dokonać zmian w podziale zakresu Umowy za który odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum, zobowiązane jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podział jest zgodny z doświadczeniem posiadanym przez każdego uczestnika Konsorcjum, przedłożenia Zamawiającemu projektu zmiany załącznika nr 1b do Umowy i uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego. W przypadku dokonania zmiany zakresu obowiązków pomiędzy Konsorcjantami z naruszeniem zapisów niniejszego ustępu, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt d) niniejszej Umowy.

9d. W przypadku rozwiązania umowy Konsorcjum przed upływem okresu obowiązywania niniejszej Umowy, Zamawiający jest uprawniony do żądania wykonania całości lub części Umowy od wszystkich, niektórych lub jednego z członków Konsorcjum.

10. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania zasad obowiązującej Polityki Bezpieczeństwa Informacji Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie. Dokument pt. „Polityka Bezpieczeństwa Informacji Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie” jest dokumentem poufnym i nie podlega rozpowszechnianiu.
11. Zamawiający informuje Wykonawcę o możliwości zgłaszania do Zamawiającego naruszeń prawa polegających na działaniu lub zaniechaniu niezgodnym z prawem lub mającym na celu obejście prawa we wszystkich dziedzinach wskazanych w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, którą to informację Wykonawca powinien również przekazać osobom przez siebie zatrudnionym lub innym osobom realizującym Umowę w jego imieniu lub na jego zlecenie. Treść obowiązującej u Zamawiającego procedury zgłoszeń wewnętrznych, w tym klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych w związku ze zgłoszeniem wewnętrznym, Zamawiającego udostępni Wykonawcy najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy.

§ 2a

Personel Wykonawcy

1. **Zamawiający** wymaga zatrudnienia przez **Wykonawcę** na podstawie umowy o pracę osób, które będą wykonywały w trakcie realizacji niniejszej Umowy następujące czynności/funkcje:
 - a) kierowanie zespołem,
 - b) obsługa informacji telefonicznej i bezpośredniej pasażerów
 - c) przeprowadzanie kontroli wewnętrznej,
 - d) prowadzenie korespondencji z dłużnikami w zakresie całego procesu windykacji,
 - e) księgowanie wpłat, przekazywanie środków na rachunek Zamawiającego,
 - f) sporządzanie sprawozdań, raportów,
 - g) prowadzenie biura obsługi pasażerów,w wymiarze odpowiadającym co najmniej wymiarowi pracy tych osób przy realizacji Umowy.

2. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy **Zamawiający** uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec **Wykonawcy** odnośnie spełniania przez **Wykonawcę** wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
3. **Zamawiający** uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na wskazanych stanowiskach i dokonywania ich oceny, w tym wymienionych w art. 438 ust. 2 ustawy Pzp,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogu, o którym mowa w pkt a),
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania Przedmiotu umowy.
4. **Wykonawca** w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy, a w trakcie jej obowiązywania - na żądanie **Zamawiającego** (w terminie wskazanym każdorazowo w tym wezwaniu), przedłoży **Zamawiającemu** wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia faktu zatrudnienia przez **Wykonawcę** na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji Przedmiotu umowy:
 - a) oświadczenie zatrudnionego pracownika, które powinno zawierać w szczególności: imię i nazwisko pracownika, datę złożenia oświadczenia, wskazanie rodzaju umowy o pracę i zakresu obowiązków, wymiaru etatu oraz podpis pracownika,
 - b) oświadczenie **Wykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie **Zamawiającego**. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imion i nazwisk, liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i zakresu obowiązków, wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu **Wykonawcy**,
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem, odpowiednio przez **Wykonawcę**, kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy oświadczenie **Wykonawcy**, o którym mowa w pkt b) (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana przez **Wykonawcę** w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - d) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez **Wykonawcę** składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy. W uzasadnionych przypadkach **Zamawiający**, na wniosek **Wykonawcy**, może przedłużyć termin przedłożenia przez **Wykonawcę** tego zaświadczenia,
 - e) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez **Wykonawcę** kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną, z wyjątkiem imienia i nazwiska, w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie

z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

5. **Wykonawca** w trakcie realizacji Umowy zobowiązany jest aktualizować przedłożoną **Zamawiającemu** po raz pierwszy w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy listę osób, o której mowa w ust. 4 pkt b) powyżej, po każdorazowej zmianie danych w zakresie tej listy (np. w razie zastąpienia lub wprowadzenia nowych pracowników) - każdorazowo w terminie do 7 dni od dnia wprowadzenia zmian.
6. Niezłożenie przez **Wykonawcę** w wyznaczonym przez **Zamawiającego** terminie żądanych przez **Zamawiającego** dowodów lub oświadczeń w celu potwierdzenia spełnienia przez **Wykonawcę** wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez **Wykonawcę** wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. W takim wypadku **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** następujące kary umowne:
 - a) w razie ujawnienia przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia przez **Wykonawcę** na podstawie na umowę o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w § 2a ust. 1 Umowy - w wysokości 15.000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych) brutto za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wymienione w § 2a ust. 1 niniejszej Umowy,
 - b) niedopełnienia przez **Wykonawcę** obowiązku, o którym mowa w § 2a ust. 4 niniejszej Umowy w odniesieniu do pojedynczej osoby wykonującej czynności wymienione w § 2a ust. 1 Umowy – w wysokości 1.500,00 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych) brutto, za każdy dzień zwłoki w wypełnieniu obowiązku, o którym mowa w § 2a ust. 4 niniejszej Umowy.
7. Do kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, zastosowanie znajdują odpowiednio zapisy § 8 ust. 2 - ust. 6 niniejszej Umowy.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa pracy przez **Wykonawcę** lub Podwykonawcę, **Zamawiający** może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 2b

Podwykonawcy

1. **Wykonawca** jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
 - 1a. **Zamawiający** zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez **Wykonawcę** (bez udziału Podwykonawców) następujących kluczowych części zamówienia: **czynności opisane w § 2a ust. 1 niniejszej Umowy.**
 - 1b. W sytuacji gdy **Wykonawca** powierzy do wykonania część Przedmiotu umowy Podwykonawcom zostaną oni wskazani w wykazie podmiotów świadczących usługi podwykonawcze, którego wzór określa Załącznik nr 4 do Umowy.

2. **Wykonawca** zobowiązany jest do poinformowania **Zamawiającego** w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o wprowadzeniu nowych Podwykonawców, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Przedmiotu umowy. Zmiana w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
3. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana **Zamawiającemu** w terminie do 3 dni od zmiany danych.
4. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 1.500,00 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych) brutto za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.

(Zapisy ust. 4a – 4c dotyczą tylko sytuacji, w której na etapie postępowania wykonawca będzie korzystał z potencjału podmiotów udostępniających zasoby.

4a. Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot umowy z wykorzystaniem podmiotów udostępniających zasoby w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającym zawarcie niniejszej Umowy na zasadzie art. 118 Pzp, określonych w załączniku nr 4 do Umowy.

4b. Jeżeli **Wykonawca** dokonuje zmiany Podwykonawcy – podmiotu udostępniającego zasoby, wskazanego w Załączniku nr 4 do Umowy, zobowiązany jest do wykazania **Zamawiającemu**, że nowy podmiot spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż dotychczasowy. **Zamawiający** jest uprawniony do odmowy współdziałania z podmiotem, co do którego **Wykonawca** nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez **Wykonawcę** ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podmiotem, stanowi zwłokę **Wykonawcy**. Zmiana podmiotu, o którym mowa w zdaniach poprzedzających wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

4c. Jeżeli **Wykonawca** rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą – podmiotem udostępniającym zasoby, wskazanym w załączniku nr 4, zobowiązany jest do wykazania **Zamawiającemu**, że **Wykonawca** samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego **Wykonawca** rezygnuje. **Zamawiający** jest uprawniony do odmowy współdziałania z **Wykonawcą**, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez **Wykonawcę** ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków udziału w postępowaniu, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z **Wykonawcą**, stanowi zwłokę **Wykonawcy**. Rezygnacja z Podwykonawcy, o którym mowa w zdaniach poprzedzających, wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

5. **Zamawiający** jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez **Wykonawcę** niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę **Wykonawcy**.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez **Zamawiającego** działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

7. Do kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, zastosowanie znajdują odpowiednio zapisy § 8 ust. 2-ust. 6 niniejszej Umowy.

§ 3

Termin obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa, z zastrzeżeniem § 13 ust. 8, obowiązuje do upływu 36 miesięcy, licząc od dnia wskazanego w ust. 2.
2. Rozpoczęcie przez **Wykonawcę** świadczenia usług windykacji i egzekucji opłat dodatkowych oraz należności za przewóz nastąpi **z dniem 1 kwietnia 2026 r.**

§ 4

Prowadzenie windykacji i egzekucji należności

1. Do obowiązków **Wykonawcy** należy prowadzenie **windykacji i egzekucji należności** powstałych z tytułu wystawienia wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych, w tym windykacji przedsądowej polegającej na dokonywaniu czynności przewidzianych przepisami prawa, zmierzających do odzyskania od dłużników **Zarządu**, jak również spadkobierców tych dłużników, należności wraz z ustawowymi odsetkami oraz windykacji prowadzonej poprzez wnoszenie w imieniu **Zarządu** pozwów do sądu oraz występowanie w tych sprawach przed sądem w imieniu **Zarządu** osób do tego uprawnionych, a następnie kierowanie wniosków egzekucyjnych do komornika sądowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zapisami Umowy.
2. Do obowiązków **Wykonawcy** należy również kontynuacja niezakończonych przed datą rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji niniejszej Umowy windykacji i egzekucji należności z tytułu wystawienia wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych powstałych w okresie od dnia 1 lutego 2016 r. do dnia 31 marca 2026r.
3. **Wykonawca** zobowiązany jest, w razie konieczności, do zorganizowania transportu dokumentów dotyczących wymagających kontynuacji windykacji i egzekucji spraw należności, które powstały w okresie od dnia 1 lutego 2016 r. do dnia 31 marca 2029 r. do wyznaczonego przez **Zarząd** miejsca.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z obowiązkami, o których mowa w ust. 1 – ust. 3 powyżej. **Zarząd** upoważnia **Wykonawcę** do przyjmowania kwot wyegzekwowanych przez komornika sądowego na własne konto **Wykonawcy**.
5. Do prowadzenia procesu windykacji i egzekucji należności **Wykonawca** wykorzystywać będzie oprogramowanie, o który mowa w § 2 ust. 4 Umowy z zastrzeżeniem § 2 ust. 6 niniejszej Umowy.
6. **Wykonawca** zapewni ściągальność należności wymienionych w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, wyliczaną w sposób określony w ust. 7 poniżej, na poziomie **minimum**% w skali połowy roku, czyli w okresach od dnia 1 kwietnia do dnia 30 września każdego roku kalendarzowego i od dnia 1 października do dnia 31 marca kolejnego roku kalendarzowego.
7. Wskaźnik ściągальności należności obliczany jest jako procentowy stosunek ogólnej liczby zapłaconych wezwań do zapłaty do liczby spraw przekazanych do windykacji i egzekucji przez **Zamawiającego** lub podmiot realizujący na zlecenie Zamawiającego kontrolę biletów i dokumentów podróży w danym okresie z zastrzeżeniem, że do zapłaconych wezwań do zapłaty nie wlicza się spraw umorzonych w związku z udzieleniem ulgi w spłacie należności pieniężnych o charakterze cywilnoprawnym. Nie uznaje się za anulowane opłat, których dochodzenia zaniechano

na skutek niepełnych lub nieprawdziwych danych personalnych dłużników. Sprawy takie należy kwalifikować jako nieściągalne.

8. **Wykonawca** zobowiązuje się sporządzić projekt porozumienia lub pisma informującego o odmowie udzielenia ulgi w spłacie należności cywilnoprawnej wraz z pisemnym uzasadnieniem do każdego wniosku - zgodnie z aktualnie obowiązującą uchwałą Rady Miasta Krakowa w sprawie szczegółowych zasad, sposobu i trybu udzielania ulg w spłacie należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny przypadających Gminie Miejskiej Kraków lub jej jednostkom organizacyjnym, a także wskazania organów do tego uprawnionych i opracowaną na podstawie tej uchwały procedurę ZTP - 9. **Wykonawca** zobowiązany jest przynajmniej jeden raz w miesiącu, w ustalonym wcześniej z **Zarządem** terminie, stawić się na komisji do spraw udzielania ulg w siedzibie **Zarządu** i przedstawić stan faktyczny oraz prawny wszystkich wniosków o udzielenie ulgi. **Wykonawca** zobowiązany jest do dostarczenia w terminie minimum do 7 dni przed planowanym posiedzeniem komisji kopię dokumentacji wszystkich spraw dotyczących udzielenia ulg kierowanych na komisję drogą tradycyjną. Komisja podejmuje ostateczną decyzję o kierunku rozstrzygnięcia w zakresie wniosku o udzielenie ulgi w spłacie należności cywilnoprawnych przypadających Gminie Miejskiej Kraków z tytułu przejazdu bez ważnego biletu środkami komunikacji miejskiej lub bez dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.
9. W przypadku śmierci dłużnika **Wykonawca** zobowiązany jest prowadzić windykację należności od spadkobierców dłużnika, uwzględniając w tym wszelkie niezbędne do wyegzekwowania należności czynności takie jak np. pozyskiwanie danych z sądu, od notariuszy o spadkobiercach.
10. **Wykonawca** zobowiązany jest prowadzić windykację i egzekucję należności zgodnie z obowiązującymi i aktualnymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy.
11. W przypadku umorzenia postępowania egzekucyjnego przez komornika sądowego, **Wykonawca** zobowiązany jest w trakcie wymagalności obowiązku zapłaty należności skierować powtórnie sprawę na drogę postępowania egzekucyjnego. Fakt wydania postanowienia o umorzeniu postępowania egzekucyjnego przez komornika sądowego nie determinuje stwierdzenia bezskuteczności egzekucji oraz uznania należności za nieściągalną.
12. Wszystkie czynności windykacyjne i egzekucyjne należy podejmować bez zbędnej zwłoki na każdym etapie postępowania, z zachowaniem szczególnej staranności oraz skuteczności działania w procesie windykacyjnym.
13. **Wykonawca** jest zobowiązany do złożenia **Zarządowi** sprawozdań miesięcznych do każdego 10-tego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego to sprawozdanie dotyczy, z prowadzonej działalności windykacyjnej, gdzie w szczególności powinny znaleźć się informacje o:
 - a) ilości spraw i wysokości należności zwindykowanych po wydaniu orzeczenia sądowego;
 - b) ilości spraw i wysokości należności zwindykowanych w drodze postępowania egzekucyjnego prowadzonego przez komornika sądowego;
 - c) ilości spraw i wysokości należności zwindykowanych przez Wykonawcę;
 - d) ilości i wysokości należności z wszystkich spraw, które są do zwindykowania z uwzględnieniem poszczególnych etapów windykacji;
 - e) ilości spraw na etapie sądowym;

- f) ilości spraw i wysokości należności w postępowaniach egzekucyjnych umorzonych przez komornika sądowego;
 - g) ilości spraw i wysokości należności, które uległy przedawnieniu;
 - h) ilości spraw i wysokości należności, w stosunku do których toczą się postępowania spadkowe;
 - i) ilości spraw i wysokości należności, które zostały zgłoszone do masy upadłości;
 - j) ilości i wysokości należności z wezwań do zapłaty, co do których nie dochodzono należności, zgodnie z aktualnie obowiązującą uchwałą Rady Miasta Krakowa w sprawie niedochodzenia należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny przypadających Gminie Miejskiej Kraków lub jej jednostkom organizacyjnym,
 - k) ilości wniosków skierowanych do sądu o ustanowienie kuratora dla dłużnika nieznanego z miejsca pobytu,
 - l) ilości wniosków skierowanych do Urzędu ds. cudzoziemców celem ustalenia adresu dłużnika.
14. **Wykonawca** zobowiązany jest do złożenia **Zarządowi** w okresie obowiązywania Umowy, w terminie do dnia 10 lipca danego roku kalendarzowego za I półrocze oraz do dnia 10 stycznia kolejnego roku kalendarzowego za okres poprzedniego roku, sprawozdania z prowadzonej działalności windykacyjnej zawierającego informację o:
- a) ilości spraw i wysokości należności zwindykowanych przed wydaniem orzeczenia sądowego,
 - b) ilości spraw i wysokości należności zwindykowanych po wydaniu orzeczenia sądowego,
 - c) ilości spraw i wysokości należności zwindykowanych w drodze postępowania egzekucyjnego, prowadzonego przez komornika sądowego,
 - d) ilości spraw i wysokości należności z postępowań umorzonych przez komornika sądowego,
 - e) ilości spraw i wysokości należności, które uległy przedawnieniu,
 - f) ilości spraw i wysokości należności pozostających w procesie windykacji, w tym liczbę spraw niezakończonych, dla których upłynął termin 6 miesięcy, liczony od dnia nałożenia opłaty dodatkowej,
 - g) ilości wniosków skierowanych do Sądu o ustanowienie kuratora dla dłużnika nieznanego z miejsca pobytu,
 - h) ilości wniosków skierowanych do Urzędu ds. cudzoziemców do ustalenia adresu dłużnika.
15. W trakcie trwania Umowy, na każdym etapie prowadzonych spraw, **Wykonawca** zobowiązany jest na wniosek **Zamawiającego**, do udzielenia niezwłocznie pisemnych informacji związanych z realizacją Umowy.
16. **Wykonawca** przechowuje sprawy zakończone w archiwum podręcznym, a po zakończeniu świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy przekazuje niezwłocznie cały zasób do archiwum zakładowego **Zamawiającego**. Proces ten odbywa się na koszt **Wykonawcy** po uprzednim przygotowaniu zasobu do przekazania w zaakceptowanej uprzednio przez **Zamawiającego** formie. Natomiast sprawy niezakończone do dnia zakończenia świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy **Wykonawca** w zaakceptowanej uprzednio przez **Zamawiającego**

formie przekazuje podmiotowi wskazanemu przez **Zamawiającego** do prowadzenia dalszej windykacji w terminie do 7 dni od dnia zakończenia świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy.

17. **Zarząd** zastrzega sobie prawo do kontroli prawidłowości wykonywania przez **Wykonawcę** usług obejmujących Przedmiot umowy, w tym wglądu w prowadzoną dokumentację oraz ewidencje.
18. **Wykonawca** odpowiada za dobór osób do prowadzenia czynności obejmujących Przedmiot umowy i właściwe wykonywanie przez nich czynności obejmujących Przedmiot umowy.

§ 5

Prowadzenie dokumentacji i sprawozdawczości

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do sporządzania i prowadzenia ewidencji z wykorzystaniem oprogramowania wspomagającego, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy, w szczególności:
 - a) dokumentacji związanej z etapami postępowania w procesie windykacji wszystkich należności z tytułu wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych,
 - b) ewidencji należności oraz wpływów z tytułu uregulowania należności.
2. Ewidencja wymieniona w ust. 1 będzie podstawą do sporządzania przez **Wykonawcę** raportu, określającego wysokość należności oraz dokonanych wpłat na konto **Zarządu** z tytułu opłat dodatkowych, należności przewozowych oraz uzyskanych w wyniku przeprowadzonej windykacji zwrotów kosztów i odsetek.
3. **Zarząd** zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad działalnością **Wykonawcy**, o której mowa w niniejszym paragrafie. **Wykonawca** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zapewni osobom wyznaczonym przez **Zarząd** prawo do wglądu w ewidencje, o których mowa w niniejszym paragrafie.
4. **Realizacja Przedmiotu umowy będzie znajdowała odzwierciedlenie w ewidencji księgowej Wykonawcy, na podstawie której opracowywane będą – niezależnie od sprawozdań, o których mowa w § 4 ust. 13 i ust. 14 Umowy - okresowe sprawozdania (miesięczne i kwartalne) i miesięczne rozliczenie z windykacji, których wzory określają załączniki Nr 5, nr 6 oraz nr 8 do niniejszej Umowy. Sprawozdania i rozliczenia miesięczne będą przekazywane do Zarządu nie później niż w kolejnym dniu roboczym po zamknięciu okresu rozliczeniowego za miesiąc w systemie wspomagającym windykację za miesiąc poprzedni. Sprawozdania kwartalne będą przekazywane do Zarządu nie później niż w kolejnym dniu roboczym po zamknięciu okresu rozliczeniowego za kwartał, za wyjątkiem sprawozdania z czwartego kwartału które, będzie przekazywane do Zarządu nie później niż do 8. dnia po rozpoczęciu kolejnego kwartału. Do sprawozdań załączane będą wydruki analityczne z systemu komputerowego wskazanego w § 2 ust. 4 Umowy. Wydruki ewidencji analitycznej potwierdzające dane zawarte w zestawieniach sporządzanych według wzoru określonego w załączniku nr 5 do Umowy, będą przekazywane do Zarządu w wersji elektronicznej nie rzadziej niż na koniec każdego miesiąca w danym roku kalendarzowym oraz według wzoru określonego w załączniku nr 6 do Umowy, będą przekazywane do Zarządu w wersji elektronicznej nie rzadziej niż na koniec każdego kwartału.**
5. Prowadzone ewidencje, z których generowane są raporty, sprawozdania dla **Zarządu** muszą być wzajemnie spójne i zgodne z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 29 września 1994

r. o rachunkowości (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.).

6. Sposób prowadzenia ewidencji i sprawozdawczości może zostać zmieniony w trakcie obowiązywania Umowy, za zgodą obu jej Stron, w drodze aneksu do Umowy.
7. Archiwizacja dokumentacji wytworzonej przez **Wykonawcę** w trakcie realizacji Umowy musi być zgodna z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i przepisami wewnętrznymi Zamawiającego (załącznik nr 1d do Umowy).

§ 6

Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu umowy

1. **Wykonawca** za wykonanie całego Przedmiotu umowy w okresie obowiązywania Umowy otrzyma wynagrodzenie nieprzekraczające kwoty.....zł (**słownie złotych:/100) brutto**, płatne zgodnie z regulacją niniejszego paragrafu.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, **Zarząd** zapłaci **Wykonawcy** comiesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokościzł (**słownie złotych:/100) netto**, powiększone o należny podatek od towarów i usług, tj. łącznie kwotęzł (**słownie złotych:)** **brutto** za każdy pełny miesiąc wykonywania Umowy na podstawie faktury wystawionej przez **Wykonawcę** do 5. dnia następnego miesiąca kalendarzowego. W przypadku niepełnego miesiąca kalendarzowego świadczenia usług przez **Wykonawcę** kwota miesięcznego wynagrodzenia **Wykonawcy** ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu.
3. **Zarząd** wypłaci **Wykonawcy**, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1, dodatkowe wynagrodzenie miesięczne netto z tytułu realizacji Przedmiotu umowy, które stanowić będzie.....% wartości uzyskanych wpływów z windykowanych należności, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, na podstawie faktury wystawionej przez **Wykonawcę** do 10. dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
4. Określone w niniejszym paragrafie wynagrodzenie **Wykonawcy** w całości pokrywa poniesione przez **Wykonawcę** wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie niezbędne do poniesienia dla terminowego i prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy, w tym koszty windykacji nałożonych opłat dodatkowych i przewozowych oraz wszystkie wymagane przepisami podatki i opłaty.
5. **Wykonawca** wystawia faktury VAT za wykonane w ramach realizacji Przedmiotu umowy usługi po upływie każdego miesiąca kalendarzowego. Wystawione faktury VAT winny określać kwoty wynagrodzenia netto wynikające z ust. 2 i ust. 3 powyżej, powiększone o należny podatek od towarów i usług i będą płatne przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany w fakturze VAT w terminie do 14 dni od dnia doręczenia **Zarządowi** faktury. Załącznikiem do faktury VAT będzie raport, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.
6. Strony ustalają następujący tryb rozliczenia potwierdzającego wysokość należnego **Wykonawcy** wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, za dany miesiąc rozliczeniowy realizacji Umowy:
 - a) wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3, będzie wypłacane w formie prowizji obliczonej jako kwota stanowiąca.....% miesięcznej sumy zwindykowanych należności wpłaconych na rachunek bankowy Zarządu,

- b) **Zarząd** dokonuje sprawdzenia zgodności wpłaconych przez **Wykonawcę** na konto **Zarządu** kwot uzyskanych z wpływów z opłat dodatkowych i należności przewozowych oraz odsetek i zwrotu kosztów uzyskanych z prowadzonej windykacji i egzekucji, stanowiących dochód **Zarządu**, z danymi przedstawionymi w dokumentach, o których mowa w § 5 ust. 4 Umowy,
- c) w uzasadnionych przypadkach **Zarząd** zastrzega sobie prawo zmiany wymaganych od **Wykonawcy** dokumentów i informacji związanych z realizacją Umowy i rozliczeniem usługi.
7. W przypadku przekroczenia przez **Zarząd** terminów płatności określonych w ust. 5 powyżej, **Wykonawcy** przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
8. **Zarząd** wstrzyma zapłatę **Wykonawcy** faktury VAT za wykonanie usług objętych niniejszą Umową w przypadku nieprzekazania przez **Wykonawcę** wszystkich uzyskanych wpływów, o których mowa § 1 ust. 8 Umowy, do czasu ich wpłaty na wskazane konto **Zarządu**.
9. **Wykonawca** oświadcza, że zarówno on, jak i rachunki bankowe wskazane do dokonania zapłaty należności, w chwili dokonywania płatności przez **Zamawiającego** będą znajdować się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.).
10. Faktury VAT wystawiane przez **Wykonawcę** na podstawie niniejszej Umowy, winny być wystawiane na:
- Nabywca:**
- Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17
- Jednostka odbierająca:**
- Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
ul. Wielopole 1
31-072 Kraków.
11. Faktury winny być doręczane na adres: Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków. **Wykonawca** wystawi ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o *elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym* (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1666 ze zm.), w której jako jednostkę odbierającą wskaże: Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, Adres PEF 6783176817. Wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej Umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków.
12. **Zamawiający** akceptuje wysyłanie przez **Wykonawcę** faktur VAT w formie elektronicznej w postaci plików pdf. Adresem właściwym do przesyłania takich dokumentów będzie adres e-mail: efaktury.ztp@ztp.krakow.pl z elektronicznym potwierdzeniem odbioru poczty.
13. **Wykonawca** oświadcza, iż *jest/nie jest* podatnikiem podatku VAT.

14. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
15. W przypadku przedstawienia przez **Wykonawcę** nieprawidłowej faktury VAT, **Zamawiający** odmówi jej przyjęcia. Termin płatności wynagrodzenia wynikającego z takiej faktury biegnie od daty doręczenia Zamawiającemu faktury wystawionej prawidłowo, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu za wcześniejszy okres prawo naliczania odsetek za opóźnienie w płatności, ani jakichkolwiek odszkodowań.
16. **Zamawiający** dopuszcza możliwość wyrażenia ewentualnej zgody na zmianę wierzyciela na podstawie cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia przysługującego **Wykonawcy** za wykonanie Przedmiotu umowy wyłącznie na rzecz banku, w którym **Wykonawca** zaciągnie kredyt lub w którym **Wykonawca** będzie finansował wykonanie Przedmiotu umowy. Zmiana wierzyciela w tym przypadku winna zostać poprzedzona pisemną zgodą **Zamawiającego**, w której **Zamawiający** określi szczegółowe warunki na jakich zgoda jest wyrażana. Do czasu wyrażenia przez **Zamawiającego** zgody na przelew wierzytelności, przelew wierzytelności jest bezskuteczny (bezskuteczność zawieszona). W żadnym wypadku **Zamawiający** nie wyraża zgody na dokonanie dalszych cesji.
- * tylko w przypadku, gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis:*
17. *Z chwilą uregulowania przez Zamawiającego względem pełnomocnika ustanowionego zgodnie z § 7 ust. 7 niniejszej Umowy należności wynikającej z wystawionej przez niego faktury z tytułu wykonania Przedmiotu umowy, pozostali wykonawcy, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, nie będą rościli względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za wykonane prace.*

§ 6a

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie **Wykonawcy**, w tym ceny jednostkowe, zostanie przez Strony skorygowane dla oddania zmiany (wzrostu lub zmniejszenia) cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy zgodnie z poniższymi postanowieniami (Waloryzacja).
2. Waloryzacji podlega część wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, która zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy należna jest **Wykonawcy** z upływem terminów i po spełnieniu warunków uprawniających do dokonania Waloryzacji określonych w niniejszym paragrafie.
3. Waloryzacja wynagrodzenia nastąpi w razie łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a) w przypadku wykazanej, odpowiednimi dokumentami i dowodami zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy w stosunku do pierwotnych cen z dnia otwarcia ofert w postępowaniu - znak sprawy
 - b) na pisemny wniosek **Wykonawcy** lub **Zamawiającego**,
 - c) po upływie każdych kolejnych 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, a gdy zawarcie Umowy nastąpiło po 180 dniach od dnia upływu terminu składania ofert – licząc od miesiąca otwarcia ofert, a dla kolejnych waloryzacji – po upływie najwcześniej kolejnych 12 miesięcy od ostatniej waloryzacji,

- d) w zakresie niewykonanej części Przedmiotu umowy,
 - e) w oparciu o podawane kwartalnie przez Główny Urząd Statystyczny w opracowaniu „Zatrudnienie i wynagrodzenie w gospodarce narodowej” dostępnym na stronie internetowej <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/pracujacy-zatrudnieni-wynagrodzenia-koszty-pracy/> przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w gospodarce narodowej dla działalności ujętej w klasyfikacji PKD w sekcji M „Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna” i nie wcześniej niż od płatności wynagrodzenia za następny okres rozliczeniowy po dacie złożenia wniosku o dokonanie Waloryzacji,
 - f) gdy zmiana (wzrost lub spadek) wskaźnika, o którym mowa w pkt e) powyżej, w stosunku do wysokości tego wskaźnika ujętej w ostatnim opublikowanym przed datą zawarcia niniejszej Umowy kwartalnym opracowaniu, o którym mowa w pkt e), a w przypadku kolejnych waloryzacji – w stosunku do wysokości tego wskaźnika przyjętej przy poprzedniej waloryzacji, wyniesie co najmniej 10%,
 - g) o wartość odpowiadającą różnicy wynikającej z pkt f), pomniejszonej o waloryzację, o której mowa w § 10 ust. 2 – ust. 8 niniejszej Umowy (z wyłączeniem zmian dotyczących podatku od towarów i usług), w okresie, którego zmiana dotyczy, jednak łącznie dla wszystkich zmian (Waloryzacji) przeprowadzonych w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, maksymalnie o 25% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, co oznacza, że zmiana wynagrodzenia w skutek zastosowania Waloryzacji (tj. maksymalne podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania) nie może przekroczyć tego progu.
- 4. W przypadku, gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 3 pkt e) przestał być dostępny, zastosowanie znajdzie inny, najbardziej zbliżony, wskaźnik publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
 - 5. Waloryzację przeprowadza się poprzez zawarcie aneksu do Umowy.
 - 6. W przypadku, gdy w wyniku Waloryzacji wynagrodzenie **Wykonawcy** winno ulec zmniejszeniu, **Wykonawca** obowiązany jest do zawarcia aneksu do Umowy określającego zmianę wynagrodzenia w wyniku Waloryzacji, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania od **Zamawiającego**.
 - 7. **Wykonawca** w terminie do 4 miesięcy po upływie każdych kolejnych 12 miesięcy realizowania usług wynikających z niniejszej Umowy, zobowiązany jest zawiadomić **Zamawiającego** na piśmie o zmianie wysokości wskaźnika Waloryzacji, o którym mowa w ust. 3 pkt e)..
 - 8. **Wykonawca**, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy są roboty budowlane lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy,według zasad co najmniej takich jak określone w niniejszym paragrafie dla wynagrodzenia **Wykonawcy**.

9. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia polegający na braku zapłaty lub nieterminowej zapłacie przez **Wykonawcę** wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, z tytułu zmian wysokości należnego mu wynagrodzenia spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy. Do kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zastosowanie znajdują odpowiednio zapisy § 8 ust. 2-ust. 6 niniejszej Umowy.

§ 7

Nadzór nad realizacją Umowy

1. **Wykonawca** ustanawia jako osobę odpowiedzialną za wykonanie Przedmiotu umowy.
2. W przypadku konieczności zmiany osoby odpowiedzialnej za wykonanie Przedmiotu umowy, o której mowa w ust. 1, **Wykonawca** zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym **Zamawiającego** w formie pisemnej.
3. Koordynatorem **Zamawiającego** w zakresie objętym Umową jest:
W przypadku nieobecności osoby wymienionej w zdaniu poprzedzającym, osobę pełniącą obowiązki Koordynatora ze strony **Zamawiającego** jest
4. Osobami do bieżących kontaktów z **Wykonawcą**, w tym udzielania informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy, po stronie **Zamawiającego** są pracownicy Działu Windykacji Zarządu.
5. Osoby wskazane w ust. 3 oraz w ust. 4 nie są uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu **Zamawiającego**.
6. Strony postanawiają, iż wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w okresie obowiązywania niniejszej Umowy będzie kierowana na wskazane poniżej adresy do korespondencji:

1) **dla Zamawiającego:**

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie

ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków

E-mail: sekretariat@ztp.krakow.pl

2) **dla Wykonawcy:**

.....
.....
.....

** tylko w przypadku, gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis:*

7. *Pełnomocnik wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie (np. w ramach konsorcjum) upoważniony do zawarcia niniejszej Umowy Lider Konsorcjum), działający przez osoby upoważnione do jego reprezentacji, przez cały okres realizacji niniejszej Umowy, jak*

również w okresie rękojmi i gwarancji, upoważniony jest do reprezentowania wszystkich wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, w szczególności upoważniony jest do:

- a) składania oświadczeń woli w imieniu wszystkich wykonawców,*
- b) wystawiania faktur i odbioru wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy,*
- c) przyjmowania w imieniu wszystkich wykonawców oświadczeń woli składanych przez Zamawiającego,*
- d) prowadzenia, wysyłania, odbierania korespondencji związanej z niniejszą Umową,*
- e) reprezentowania wszystkich wykonawców we wszelkich kontaktach, czynnościach wykonywanych w związku z realizacją niniejszej Umowy,*
- f) podpisywania w imieniu wszystkich wykonawców wszelkich dokumentów związanych z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności do podpisywania Umowy, umów (w przypadku zamówień dodatkowych lub uzupełniających) aneksów do Umowy, protokołów.*

§ 8

Kary umowne

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, **Wykonawca** zapłaci **Zarządowi** następujące kary umowne:
 - a) za każde stwierdzone i udokumentowane przez **Zarząd** naruszenie przez **Wykonawcę** z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy obowiązków wymienionych w § 2 ust. 1 Umowy lub załączniku nr 1 do Umowy – karę umowną w wysokości 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każde takie naruszenie,
 - b) za każdy nieosiągnięty z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy 1 % wskaźnika określonego w § 4 ust. 6 Umowy, obliczanego co pół roku – karę umowną w wysokości 30% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego netto, o którym mowa § 6 ust. 2 Umowy,
 - c) za odstąpienie przez **Zamawiającego** od Umowy lub wypowiedzenie przez **Zamawiającego** Umowy, każdorazowo z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** – karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
 - d) za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 9c niniejszej Umowy – 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia (** tylko w przypadku, gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum)*),
 - e) w razie, gdy Wykonawca nie realizuje Umowy przy pomocy podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zasadzie art. 118 Pzp w zakresie wskazanym w ofercie - 1% wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy stwierdzony i zawiniony przez Wykonawcę przypadek naruszenia w tym zakresie.
2. Każde stwierdzone i udokumentowane przez **Zarząd** zawinione przez **Wykonawcę** naruszenie wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu stanowić będzie podstawę do wystawienia **Wykonawcy**, po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego, noty księgowej na kwotę wyliczoną w sposób określony w ust. 1.

3. **Zamawiający** ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, na co **Wykonawca** wyraża zgodę. W przypadku gdy **Zamawiający** nie potrąci kary umownej z należności za wykonane prace, termin płatności kary umownej wynosi do 7 dni od daty otrzymania przez **Wykonawcę** wezwania do zapłaty kary umownej.
4. Kary umowne będą nakładane w formie noty obciążeniowej.
5. **Zamawiający** może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone w niniejszym paragrafie kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Kary umowne naliczone są niezależnie i podlegają kumulacji. Suma kar umownych naliczonych **Wykonawcy** w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej Umowy nie może przekroczyć łącznie 50% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy. W przypadku gdy suma kar umownych należnych od **Wykonawcy** przekroczy wartość wskazaną w zdaniu poprzedzającym, **Zamawiający** może, bez wyznaczania terminu dodatkowego, odstąpić od niniejszej Umowy i od umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej Umowy, w terminie jednego roku od momentu kiedy taka sytuacja przekroczenia zaistnieje.

§ 9

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. **Wykonawca** wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy. Zabezpieczenie to ma wartośćzł (słownie złotych:..... /100), co odpowiada 2 % wynagrodzenia brutto za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 6 ust. 1 Umowy. **Wykonawca** wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przed jej zawarciem w formie; kserokopia dowodu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi załącznik nr 7 do Umowy.
- 1a. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
2. Zabezpieczenie może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku spośród następujących form:
 - a) pieniądzu,
 - b) poręczeniach bankowych,
 - c) gwarancjach bankowych,
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych.
3. Poręczenia bankowe, gwarancje bankowe i ubezpieczeniowe, poręczenia udzielane przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości muszą nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązywać odpowiednio poręczyciela albo gwaranta do zapłaty kwoty pieniężnej na pierwsze wezwanie Zamawiającego, w wysokości odpowiadającej kwocie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – sumy gwarancyjnej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Okres ważności takiego zabezpieczenia należytego wykonania umowy nie może być krótszy niż okres realizacji Umowy, powiększony o 30 dni, z zastrzeżeniem art. 452 ust. 8 Pzp.

4. Przed podpisaniem Umowy Wykonawca obowiązany jest uzyskać akceptację Zamawiającego projektu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy udzielanego w formie innej niż pieniężna i odpowiednio jakiegokolwiek zmiany w takim zabezpieczeniu. Akceptacja lub brak akceptacji nastąpi w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania projektu tego zabezpieczenia. W przypadku braku odpowiedzi Zamawiającego w terminie 5 (pięciu) dni roboczych uznaje się, iż zaakceptował on projekt zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

5. W przypadku, gdy Zamawiający dokona wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zabezpieczenie wnoszone w formie gwarancji ma być wystawione dla wszystkich podmiotów występujących wspólnie lub z ich treści musi wynikać odpowiedzialność składającego gwarancje za działania wszystkich podmiotów występujących wspólnie związane z realizacją Umowy.

6. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

7. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń **Zamawiającego** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa **Zamawiający** będzie uprawniony do pobrania z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy kwot należnych **Zamawiającemu**, w szczególności w przypadku gdy:

- a) **Zamawiający** odstąpi lub wypowie niniejszą Umowę,
- b) **Wykonawca** nie będzie wywiązywał się z realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy,
- c) **Wykonawca** zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych i/lub odszkodowań wynikających z postanowień niniejszej Umowy,
- d) **Wykonawca** uchylać się będzie od wykonywania zobowiązań wynikających z rękopisów lub gwarancji,
- e) **Wykonawca** nie zwróci **Zamawiającemu** kosztów wykonania zastępczego.

8. Zamawiający dokona zwrotu 100% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie do 30 dni od dnia zakończenia realizacji Przedmiotu umowy i uznania **Zamawiającego**, że Przedmiot umowy został wykonany w sposób należyty.

9. W przypadku przedłużenia terminu realizacji Umowy **Wykonawca** zobowiązuje się przedłużyć czas obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w taki sposób, aby obejmowało także przedłużenie terminu realizacji Umowy z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

10. Uprawnienia **Zamawiającego** określone w postanowieniach niniejszego paragrafu mogą być realizowane przez **Zamawiającego** w każdym czasie i niezależnie od prawa **Zamawiającego** do dokonywania potrąceń wierzytelności **Zamawiającego** z wierzytelnościami **Wykonawcy**, w szczególności **Zamawiający** według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenie w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).

§ 10

Zmiana Umowy

1. Mając na uwadze powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności art. 455 Pzp, **Zamawiający** dopuszcza zmianę niniejszej Umowy w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa powszechnego lub miejscowego w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu zamówienia, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty; w takiej sytuacji Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami, jeśli zmiany te wynikają z konieczności dostosowania Przedmiotu umowy do zmieniających się wymagań wynikających z przepisów prawnych,,
 - b) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, tj. kataklizmy, epidemie, trzęsienia ziemi, pożary, gradobicia lub inne,
 - c) gdy kwota rzeczywistych wpływów z windykacji należności, o których mowa w § 2 Umowy, przekroczy szacunkowe założenia dla tych wpływów w taki sposób, iż kwota wypłaconego dotychczas Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 3 będzie niższa tylko o 50.000,00 zł od różnicy pomiędzy wynagrodzeniem, o którym mowa w § 6 ust. 1 i ust. 2 Umowy. W tej sytuacji wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy zostanie zmienione (zwiększone) w taki sposób, aby umożliwiło wypłacenie należnego Wykonawcy do końca obowiązywania Umowy wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy liczonego od zwiększonych wpływów z windykacji należności, o których mowa w § 2 Umowy.
2. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegną zmianie:
 - a) stawka podatku od towarów i usług,
 - b) wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz. U. 2024 poz. 1773 z późn. zm.),
 - c) zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 427 ze zm.).

Wykonawcy przysługuje uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia w zakresie bezpośrednio związanym ze zmianą, o której mowa w lit. a) – lit. d) niniejszego ustępu, na zasadach określonych w ust. 3 do ust. 8 niniejszego paragrafu. Uprawnienie to uzależnione jest od wykazania, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez **Wykonawcę**. Zmiana wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy** w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w lit. a) – lit. d) niniejszego ustępu, wymaga zawarcia stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie obniżeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące Przedmiot umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się do zawarcia aneksu do niniejszej Umowy, na mocy którego pomniejszona zostanie wysokość wynagrodzenia brutto **Wykonawcy** w ten sposób, iż zostanie ono pomniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy

i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto **Wykonawcy**, do którego będzie miała zastosowanie obniżona stawka podatku VAT. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług jest kwota wynagrodzenia netto **Wykonawcy**, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT.

4. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie podwyższeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące Przedmiot umowy, **Zamawiający** przewiduje możliwość zmiany Umowy. W takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto **Wykonawcy** w ten sposób, iż zostanie ono powiększone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto **Wykonawcy**, do którego będzie miała zastosowanie podwyższona stawka podatku VAT. Powyższa zmiana może być jednak dokonana pod warunkiem wykazania przez **Wykonawcę**, że zmiana w zakresie stawki podatku od towarów i usług miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez **Wykonawcę**. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto **Wykonawcy**, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT. Zmiana wynagrodzenia wymaga stosownego aneksu dla swej ważności sporządzonego na piśmie.
5. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie zmianie wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, Wynagrodzenie **Wykonawcy** może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu **Wykonawcy** w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących Przedmiot umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości aktualnie obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu **Wykonawcy** będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących Przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy.
6. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegną zmianie zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie **Wykonawcy** może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu **Wykonawcy** ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym Przedmiot umowy w postaci różnicy pomiędzy wysokością składek na ubezpieczenia społeczne odprowadzanych przez **Wykonawcę** przed zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne a wysokością składek na ubezpieczenia społeczne odprowadzanych przez **Wykonawcę** po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu **Wykonawcy** będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących Przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy.

7. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 lit. d) wynagrodzenie **Wykonawcy** może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu **Wykonawcy** ponoszonego w związku z wpłatami do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez **Wykonawcę** od osób zatrudnionych wykonujących Przedmiot umowy w postaci różnicy pomiędzy wysokością wpłat realizowanych przed zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, a wysokością wpłat po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu będzie odnosić się wyłącznie do części wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych od osób, o których mowa w zdaniu poprzednim odpowiadającej zakresowi, w jakim osoby te wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy.
8. W przypadkach określonych w niniejszym paragrafie **Wykonawcy** przysługuje uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy** w zakresie bezpośrednio związanym ze zmianą, o której mowa w ust. 2 lit. a) – lit. d) niniejszego paragrafu, przy czym **Wykonawca** zobowiązany jest do wykazania, że zmiany te mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia (Przedmiotu umowy) przez **Wykonawcę** oraz do przedstawienia **Zamawiającemu** pisemnego uzasadnienia zawierającego w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie **Wykonawcy** powinno ulec zmianie oraz wskazanie daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**. Ewentualna zmiana wysokości Wynagrodzenia **Wykonawcy** w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 lit. b)- lit. d) niniejszego paragrafu, może ewentualnie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez **Wykonawcę** w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. **Wykonawca** jest zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których wynikać będzie, w jakim zakresie zmiany, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
- a) w przypadku zmiany o, której mowa w ust. 2 lit. b) - **Wykonawca** zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienia wysokości wynagrodzeń (zarówno przed i jak i po zmianie) pracowników wykonujących Przedmiot umowy wraz z określeniem zakresu (części etatu/ ilości godzin), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi,
 - b) w przypadku zmiany o, której mowa w ust. 2 lit. c) - **Wykonawca** zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienie wysokości wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych tytułem ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego w części finansowanej przez **Wykonawcę**, z określeniem zakresu (części) etatu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi,
 - c) w przypadku zmiany o, której mowa w ust. 2 lit. d) - **Wykonawca** zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienie wysokości wpłat jako podmiot zatrudniający do pracowniczych planów kapitałowych z określeniem zakresu (części) etatu, w jakim osoby zatrudnione (uczestnicy PPK) wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy oraz części wpłat do pracowniczych planów kapitałowych odpowiadających temu zakresowi, dokonywane przed

zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych oraz po zmianie tych zasad.

9. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Wniosek **Wykonawcy** o zmianę treści Umowy winien być zgłoszony **Zamawiającemu**, w terminie do 7 dni od momentu wystąpienia przesłanek do zmiany Umowy.
11. **Zamawiający** może odmówić zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2- ust. 8 powyżej, gdy wniosek **Wykonawcy** nie będzie w wystarczający sposób uzasadniać proponowanej zmiany.

§11

Ochrona danych osobowych. Poufność

1. **Wykonawca** oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), **dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gminę Miejską Kraków – Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie jako administratora danych osobowych w celu realizacji Przedmiotu umowy** wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej.
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy **Wykonawca** będzie współpracował z innymi lub dodatkowymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, dane osobowe **Wykonawca** przekaze **Zamawiającemu**, w szczególności osób wykonujących czynności, co do których **Zamawiający** formułuje wymagania zatrudnienia przez **Wykonawcę** na podstawie umowy o pracę **Wykonawca** zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej.
3. W celu realizacji niniejszej Umowy pomiędzy **Zamawiającym** a **Wykonawcą** zostanie zawarta umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
4. **Wykonawca** zwalnia **Zamawiającego** z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków **Wykonawcy** określonych w niniejszej Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie **Wykonawcy** o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego **Wykonawca** zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem przez **Zamawiającego** obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i art. 14 RODO. W przedmiotowym przypadku **Wykonawca** zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast **Zamawiającego**, dochodzone od **Zamawiającego** w związku z naruszeniem przez **Wykonawcę** obowiązków przewidzianych w ust. 1, ust. 2 i ust. 3. W wypadku zaspokojenia przez **Zamawiającego** roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków **Wykonawcy** określonych w niniejszej Umowie,

w szczególności określonych w ust. 1, ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy, **Wykonawca** zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez **Zamawiającego** na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką **Zamawiający** poniesie w związku z naruszeniem przez **Wykonawcę** obowiązków określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 2.

5. Strony Umowy oraz osoby przez nich zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o istotnych warunkach Umowy oraz wszelkich danych zawartych w bazie danych, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 z późn. zm.), zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
6. Strony zobowiązują się do przestrzegania, przy wykonywaniu Umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych.
7. Obowiązek określony w ust. 5 i ust. 6 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które wcześniej:
 - a) stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron, albo
 - b) były już znane Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody, albo
 - c) były zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej.
8. Każda ze Stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej Strony.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
10. **Wykonawca** będzie wykorzystywał dane udostępnione w trakcie realizacji niniejszej Umowy wyłącznie w celu wykonywania niniejszej Umowy. **Wykonawca** nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji danych archiwalnych **Zamawiającego**.
11. **Wykonawca** z dniem zakończenia realizacji Przedmiotu umowy, zobowiązany jest do zwrotu informacji poufnych **Zamawiającemu**, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych **Zamawiającego** a gdyby to nie było możliwe – do całkowitego i trwałego usunięcia informacji poufnych, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Nie dotyczy to informacji potrzebnych **Wykonawcy** do realizacji innych umów zawartych między Stronami do dnia ich wygaśnięcia.
12. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na **Wykonawcy** także przez 25 lat po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej.
13. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od **Wykonawcy** zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania

Zamawiającego. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez **Zamawiającego** w związku z naruszeniem przez **Wykonawcę** postanowień niniejszego paragrafu.

§12

Procedura rozwiązywania sporów

1. W przypadku, gdy jedna ze Stron narusza w sposób istotny i uporczywy postanowienia niniejszej Umowy, każda ze Stron ma prawo zażądać od drugiej Strony pisemnych wyjaśnień dotyczących przyczyn takiego naruszenia.
2. Gdy pisemne wyjaśnienia złożone przez jedną ze Stron nie zostaną zaakceptowane przez drugą Stronę, Strony wyznaczają wzajemne konsultacje, których celem będzie określenie działań zmierzających do usunięcia przyczyn naruszenia warunków Umowy. Strony sporządza protokół z konsultacji, który będzie określał działania, które zostaną podjęte przez każdą ze Stron w celu wyeliminowania przyczyn naruszenia postanowień Umowy.
3. W przypadku, gdy jedna ze Stron Umowy, mimo poczynionych ustaleń opisanych w ust. 2, dalej narusza w sposób istotny i uporczywy postanowienia w niej określone lub nie wypełnia określonych w niej obowiązków, druga Strona może wypowiedzieć Umowę za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy bez wyczerpania procedury wyjaśniającej i konsultacyjnej jest bezskuteczne.
4. **Wykonawca** może odstąpić od Umowy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, gdy **Zarząd** będzie zalegał z zapłatą wynagrodzenia, za co najmniej 2 pełne miesiące kalendarzowe.
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, **Zarząd** może odstąpić od Umowy w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku **Wykonawca** może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania dotychczasowej części Umowy.
6. Strony zgodnie przyjmują, iż odstąpienie od Umowy ma skutek na przyszłość, tj. jedynie w zakresie niezrealizowanej do daty odstąpienia od Umowy części Przedmiotu umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy **Wykonawca** nie będzie prowadził dalej windykacji. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia **Wykonawca** zwróci niezwłocznie **Zamawiającemu** całą dokumentację prowadzonych spraw.

§13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie koszty związane z realizacją Umowy ponosi **Wykonawca**.
2. Zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W terminie do 7 dni po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta lub w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy w terminie do 7 dni od dnia jej rozwiązania **Wykonawca** zwróci **Zarządowi** całość dokumentacji prowadzonych spraw windykacyjnych lub przekaże je innemu podmiotowi, wskazanemu przez **Zarząd** oraz przy obecności przedstawiciela **Zarządu**, w uzgodnionej uprzednio z **Zarządem** formie. **Wykonawca** podejmie ponadto działania

zmierzające do wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych, w tym danych osobowych w stosunku do których **Zamawiający** jest administratorem. Jeśli **Wykonawca** realizując Przedmiot umowy korzystał równolegle ze swojego oprogramowania, zgodnie z § 2 ust. 6 Umowy, po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta lub w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, zobowiązany jest w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zaimportować zwrotnie dane z tego systemu do systemu **Zamawiającego**, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy.

4. Załączniki nr 1 - 12 do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 1 a- Oferta Wykonawcy;
 - 3) *Załącznik nr 1b – Podział obowiązków podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum przy realizacji Przedmiotu umowy (*jeśli dotyczy)*
 - 4) *Załącznik nr 1c – Wykaz osób*
 - 5) *Załącznik nr 1 d- przepisy wewnętrzne Zamawiającego o archiwizacji*
 - 6) Załącznik nr 2 - Opis systemu wspomagającego prowadzenie procesu windykacji i egzekucji powstałych należności;
 - 7) Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych wraz z załącznikami do niej;
 - 8) Załącznik nr 4 – Wzór wykazu podmiotów świadczących usługi podwykonawcze, w tym udostępniające zasoby na zasadzie art. 118 Pzp;
 - 9) Załącznik nr 5 - Wzór sprawozdań miesięcznych;
 - 10) Załącznik nr 6 – Wzór sprawozdań kwartalnych;
 - 11) Załącznik nr 7 – Dowód wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
 - 12) Załącznik nr 8 – Wzór miesięcznego zestawienia windykacyjnego.
5. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują ważność i skuteczność.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
7. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy, których Strony nie były w stanie rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby **Zarządu**.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia z mocą obowiązującą od dnia 01.04.2026 r. .
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy/w jednym elektronicznym egzemplarzu.

Zarząd:

Wykonawca: